



Latvijas Republikas Kultūras ministrija
JĀZEPA MEDIŅA RĪGAS MŪZIKAS VIDUSSKOLA

Reģ.Nr.90000053454, Stabu iela 10/4, Rīga, LV-1010, Latvija
Tālr.67332058, fakss 67334614, e-pasts: jmrnv@ml.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

26.02.2018.

Nr. 1.

Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas KĀRTĪBA

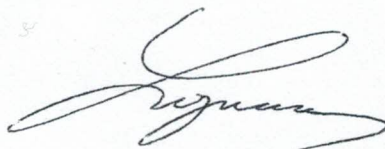
Izdota saskaņā ar *Bērnu tiesību aizsardzības likuma* 70.p.2.daļu

- 1.Kārtība nosaka nepilngadīgo audzēkņu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk tekstā *kārtība*). Kārtības mērķis ir identificēt audzēkņu interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
- 2.Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš mūzikas vidusskolas audzēknis, kas nav sasniedzis 18 gadu vecumu, izņemot tos audzēkņus, kuri saskaņā ar likumu izsludināti par pilngadīgiem vai stājušies laulībā pirms 18 gadu vecuma.
- 3.Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kursa audzinātājam, specialitātes pedagogam vai mūzikas vidusskolas administrācijai:
 - 3.1.sūdzībā jānorāda sūdzības iesniedzēja bērna vārds, uzvārds un dzīves vieta un uz tās jābūt bērna parakstam;
 - 3.2.ja bērns vēršas mūzikas vidusskolā ar mutvārdu sūdzību, mūzikas vidusskolas darbinieks, kurš saņēmis mutvārdu sūdzību, nekavējoties to noformē rakstveidā, un iesniedzējs bērns to paraksta;
 - 3.3.sūdzības saņēmējs nekavējoties, bet ne vēlāk kā tās pašas darba dienas laikā to nodod mūzikas vidusskolas direktoram.
- 4.Mūzikas vidusskola veic *Bērnu tiesību aizsardzības likumā* paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanu bērnam, nodrošinot:
 - 4.1.tūlītēju palīdzību bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;

- 4.2. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bāriņtiesai, vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja mūzikas vidusskolas darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;
- 4.3. vecāku informēšanu, ja tas iespējams, un informēšana neapdraud bērna intereses.
5. Mūzikas vidusskolas direktors, kurš saņēmis sūdzību nekavējoties lemj par bērna tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā ar šīs kārtības 4. punktu. Ja bērna sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods, un tā nav saistīta ar tūlītēja bērna tiesību aizskāruma novēršanu, direktors nosaka atbildīgo personu sūdzības izskatīšanā.
6. Sūdzību izskatīšana parasti notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu mūzikas vidusskola informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus). Steidzamības kārtā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši *Bērnu tiesību aizsardzības likumam*, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
7. Sūdzības izskatīšanas laikā tiek aizpildīta šāda dokumentācija (ja iespējams):
 - 7.1. sūdzības fiksēšana kursa audzinātāja vai specialitātes pedagoga žurnālā;
 - 7.2. iesniegums par konkrēto sūdzību tiek reģistrēts *Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu reģistrācijas žurnālā*;
 - 7.3. ziņojums vecākiem - rakstiska vēstule vai e-pasta vēstule vai telefoniski;
 - 7.4. individuālās pārrunas ar bērnu un/vai viņa vecākiem (aizbildņiem);
 - 7.5. kursa vai grupas anonīma anketēšana (ja tas iespējams);
 - 7.6. tikšanās ar mūzikas vidusskolas vadību;
 - 7.7. mūzikas vidusskolas vadības sanāksme.
 - 7.8. iegūtie materiāli par konkrēto sūdzību tiek apkopoti un uzglabāti *Izglītojamo sūdzību un to izskatīšanas dokumentu žurnālā*.
8. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam vai viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie mūzikas vidusskolas dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta *Bērnu tiesību aizsardzības likumā*.
9. Mūzikas vidusskolas audzēkņiem, kas sasnieguši 18 gadu vecumu, sūdzību izskatīšana notiek normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.
10. Šī kārtība ir brīvi pieejama mūzikas vidusskolā, un ar to audzēkņus iepazīstina kursa audzinātāji kursa sanāksmē, kur iepazīšanos apliecina ar parakstu kursa audzinātāju žurnālā.

Kārtība pieņemta JMARMV
administrācijas sanāksmē
26.02.2018. (protokols Nr.2)

Direktors



R.Liepiņš